

# PROJET SOCIAL

2024-2026

CENTRE  
SOCIO-  
CULTUREL  
LES PICTONS



2 rue Dinot 17230 MARANS







# SOMMAIRE

<b>PRÉAMBULE</b>	<b>p.3</b>
<b>LES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE</b>	<b>p.5</b>
Circulaire CNAF	p.6
Projet Fédéral	p.7
Charte d'éducation populaire	p.7
<b>LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION</b>	<b>p.8</b>
Méthodes	p.9
Calendrier des rencontres	p.10
<b>RAPPEL DES QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE</b>	<b>p.11</b>
Le territoire	p.12
La population	p.13
Les dynamiques partenariales	p.14
La structure	p.15
<b>LES ENJEUX IDENTIFIÉS À LA SUITE DU DIAGNOSTIC</b>	<b>p.16</b>
Notre raison d'être	p.19
<b>LES AXES DU PROJET SOCIAL 2024-2026 : UNE TRANSVERSALITÉ À RENFORCER</b>	<b>p.20</b>
Les moyens humains	p.22
Donner de la visibilité à l'association sur le territoire	p.23
Accompagner le pouvoir d'agir des habitants	p.26
Assurer la pérennité de l'association	p.28
<b>LES MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE</b>	<b>p.30</b>
L'année 2023	p.31
De 2024 à 2026	p.32
<b>LES MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>p.35</b>
<b>LE BUDGET PRÉVISIONNEL</b>	<b>p.37</b>
<b>CONCLUSION ET REMERCIEMENTS</b>	<b>p.39</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>p.44</b>





# PRÉAMBULE

Rudement agitée par des crises de tout ordre depuis 4 années, notre association se réinvestit dans le schéma de restauration d'une action concertée, ajustée aux réalités sociales et territoriales.

Au sein d'un territoire de vie, d'espace politique, institutionnel et partenarial, le Centre Socio-Culturel Les Pictons a, au travers de ce nouveau projet, la volonté de confirmer :

- Sa place, importante pour les habitants toujours plus nombreux à subir l'exposition aux inégalités sociales et à différentes formes de désaffiliation sociale
- Son rôle d'acteur des politiques publiques dans le développement et l'action sociale locale, en mettant en œuvre notre capacité d'adaptation et d'innovation, notre savoir-faire en termes d'aller vers et d'accueil inconditionnel

Adossé à un cadre réglementaire, impliqué dans un projet de territoire intercommunal en développement, attentif aux différents schémas territoriaux à l'œuvre, ce projet revêt des enjeux particuliers pour cette nouvelle période et sa réalisation collective a permis :

- **La reconnexion des différents acteurs** : adhérents, habitants, bénévoles et salariés autour de questions et problématiques partagées dans un collectif dynamique
- **La construction de réponses** éclairées, débattues, à la question « un projet social pour quoi ? »
- **Le partage et l'appropriation** de notions, concepts et principes d'actions dont le sens fait défaut lorsque le débat démocratique n'est plus aussi souvent au rendez-vous
- **L'envie**, le désir, la volonté de s'inscrire dans un mouvement ample par sa diversité humaine, ambitieux face aux réalités sociales, exigeant et réaliste dans les moyens à mettre en œuvre au service d'une cohésion sociale locale et globale

Bien loin d'un exercice formel pour solliciter un agrément de la CAF Départementale, ces journées de travail ont porté les différents participants pour une reprise de confiance, une envie de se projeter, une confiance renouvelée dans les espaces des possibles à partager et à construire.

Le projet qui s'inscrit pour les trois prochaines années fera l'objet d'une évaluation continue. Ce, afin de rester cohérents, vigilants et fidèles aux propositions nombreuses des adhérents lors des phases diagnostic et projet.

Il y a un an, notre association découvrait l'ampleur et la diversité des problématiques dans un contexte de ressources humaines alarmant, une réalité budgétaire et économique sinistre. Les décisions du CA difficiles et douloureuses, suivies des actes ont permis une évolution favorable pour une pérennité de l'action.

Ainsi, nous avons aujourd'hui une équipe salariée organisée et toujours impliquée, une situation financière favorable, précisément identifiée et qui permet des négociations éclairées avec nos partenaires financiers, un projet à faire vivre pour une cohésion sociale renforcée sur le territoire.

Nous sommes heureux d'aborder ces 3 prochaines années dans un climat approprié à l'exercice des missions d'un centre social.

Merci à tous les adhérents, administrateurs, partenaires et salariés pour leur contribution à ce travail en souhaitant que tout un chacun participe à la hauteur de ses possibilités à faire vivre notre projet ces trois prochaines années.

## Le Bureau de l'Association



LES DOCUMENTS  
DE RÉFÉRENCE



# LES CIRCULAIRES CNAF DE 2012 ET 2016

## → Rappel des éléments structurants pour un projet conforme et cohérent

### → Des finalités

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

### → Des valeurs et des principes à respecter et à faire vivre

- Le respect de la dignité humaine
- La laïcité, la neutralité et la mixité
- La solidarité
- La participation et le partenariat

### → Des missions générales

- **Un lieu de proximité à vocation globale**, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population, en veillant à la mixité sociale
- **Un lieu d'animation de la vie sociale** permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets

### → Cinq missions complémentaires aux missions générales

- Organiser une fonction **d'accueil et d'écoute** des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations
- Assurer une **attention particulière aux familles et aux publics fragilisés**, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté
- Développer des actions **d'intervention sociale adaptées** aux besoins de la population et du territoire en raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à **développer la participation et la prise de responsabilités** par les usagers et les bénévoles
- **Organiser la concertation et la coordination** avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires



## LE PROJET FÉDÉRAL 2019-2022 "La fabrique des possibles"

### → Ce que nous retenons

- Des hommes et des femmes, tous **porteurs de ressources, de savoirs, d'expertise**, permettant à chacun d'être acteur de son histoire personnelle et ainsi partie prenante de l'Histoire
- Des collectifs et des communautés, **espaces de coopération, de création et d'émancipation**, reconnus comme force de propositions, d'innovations et d'alternatives
- **Des relations humaines démocratiques et solidaires**, avec une organisation du pouvoir discutée et renouvelée, permettant à tous de trouver leur place et bâtir un autre quotidien solidaire et citoyen



## LA CHARTE DE L'ÉDUCATION POPULAIRE (15/12/2015)

### → Ce qui fait sens

- L'Éducation populaire concourt à la constante **transformation de la société** en contribuant à construire des alternatives éducatives, économiques, sociales et politiques dans lesquelles les individus sont co-auteurs de leur devenir
- Les valeurs fondamentales qu'elle défend et qui fondent son action sont **l'émancipation, la coopération, la solidarité et la justice**
- Elle travaille, dans une perspective d'expérimentation et de confrontation des points de vue de chaque citoyen, **à la modification des rapports sociaux** en intervenant sur les représentations, les croyances et les opinions



**Ce projet social a donc été construit autour de ces éléments de structuration, en accord avec ces principes et valeurs.**

LA DÉMARCHE D'





## DES MÉTHODES ACTIVES, PARTICIPATIVES ET LUDIQUES

La démarche engagée de manière collective pour mener à bien l'écriture de ce nouveau projet, s'est appuyée sur les valeurs, méthodes et outils de l'éducation populaire, permettant l'expression de chacun dans un cadre sécurisé et sécurisant.

Cette démarche a été accompagnée et animée par Delphine HUFSCHEMITT, supervisée par Christelle FLANDROIS, Directrice.

Plusieurs instances se sont réunies afin d'élaborer collectivement ce document. Celles-ci étaient à chaque fois composées de bénévoles administrateurs, habitants et salariés qui sont les garants de ce nouveau projet.

A la suite de la réalisation du diagnostic partagé, 7 temps de travail collectif ont été organisés afin de décliner les ambitions en objectifs, actions, résultats attendus et modalités d'évaluation.

L'ensemble des productions ont été validées collectivement afin d'élaborer ce nouveau projet pour les 3 années à venir.





## LE CALENDRIER DES DIFFÉRENTS TEMPS DE RECONTRE

### → Réalisation du diagnostic

➡ De Janvier 2022 à Mars 2023

JANVIER À  
FÉVRIER 2022

RECUEIL DE DONNÉES  
FROIDES PARTAGÉ ENTRE  
LES DEUX CENTRES  
SOCIAUX

JANVIER À  
AVRIL 2022

ENQUÊTES DE TERRAIN  
AUPRÈS DES HABITANTS

MARS 2023

DIAGNOSTIC PARTAGÉ  
AVEC LES PARTENAIRES

### → Étapes de co-construction du projet

➡ De Juin à Septembre 2023

**13/06** : identification des ambitions et déclinaison en objectifs généraux

**15/06** : validation des enjeux et des orientations en AG

**19/06** : déclinaison des ambitions en objectifs opérationnels et en actions

**29/06** : détermination des résultats attendus

**06/09** : réalisation du focus ACF et validation collective du 1er jet du projet

**18/09** : réalisation de fiches actions

**19/09** : élaboration des modalités d'évaluation

**16/10** : présentation du projet aux partenaires





RAPPEL DE  
QUELQUES ÉLÉMÉNTS DE  
**CONTEXTE**

## Opportunités

Dynamique de l'emploi :

- nombreuses offres
- taux de chômage bas
- entreprises implantées



Territoire d'innovations en terme de :

- culture
- formes d'aller vers
- interactions avec le public

Territoire attractif

Volonté des acteurs d'irriguer/d'être présents sur la totalité du territoire



Patrimoine naturel diversifié (entre terre et mer)

Programmation culturelle de la CdC riche

## Menaces

Peu de logements en location  
Pas assez de propositions de logements sociaux



Manque d'offres de formations sur le territoire :  
Différences entre niveaux recherchés et profils sur territoire

Offre de services inégalement réparties ou inexistantes : communes dépourvues de culture, loisirs ou santé



Mobilité restreinte / offres de transport et pistes cyclables

Pollution phytosanitaire

Aucun CCAS ne compte d'emplois de travailleurs sociaux

## Opportunités

Population active, jeune et dynamique

Fréquentation CSC :  
-Public adulte plutôt isolé  
-Familles nouvelles arrivantes  
-Familles dont jeunes fréquentent ACM/espace jeunes



Importance de la famille dans les liens sociaux et intergénérationnels



Installation de nouveaux arrivants  
Engagement associatif fort / implication sur territoire

Adhésion aux dispositifs proposés

## Menaces

Peu de repères/public invisible

Besoin d'espaces/temps de « répit »



Public accumulant difficultés sociales



Difficulté à :

- comprendre ce public
- saisir les attentes, les besoins

Peu de mixité des publics

Besoin de garde d'enfants

# → Les Dynamiques Partenariales

## Opportunités

Interconnaissance entre partenaires

--> Bonne orientation des publics

Des élus et des techniciens accessibles et à l'écoute

Richesse des domaines d'action



Services de proximité accessibles sur Marans

Evénements forts mobilisateurs

Mobilisations inter-partenariales

Sens du faire ensemble = mutualisations / passerelles..

Réseau nécessaire pour un territoire rural

## Menaces



Manque de centralisation des informations



Des aspirations et envies à développer

--> Perspectives du réseau à reconstruire

Des services de proximité inégalement répartis sur le territoire

Manque de visibilité de l'existant / reconnaissance

## La Structure

### L'histoire récente

Depuis janvier 2019 notre association a traversé de nombreuses turbulences caractérisées notamment par :

- Une crise sanitaire qui a impacté le fonctionnement et amplifié les dysfonctionnements
- Une absence de direction de 23 mois sur 48 entre mars 2019 et avril 2023
- Des absences de salariés nombreuses, longues et répétées (en 2022 le total des arrêts de travail pour maladie est de 927 jours, cela correspond à 3,66 ETP)
- Des conseils d'administration toujours plus difficiles à former et une vie associative réduite le plus souvent à la gestion des affaires courantes, dans l'urgence et sans éclairage technique

### 2022 : Le conseil d'administration reconnaît l'existence de problèmes structurels

- Un DLA est mis en œuvre qui vise à réaliser un état des lieux de l'organisation interne, accompagner le Centre à faire évoluer son organisation pour une stabilisation de l'association et de ses équipes
- La communication directe sur notre situation réelle avec les partenaires financeurs nous permet d'être entendus, soutenus, aidés

### 2023 : Une année de transition pour la fin de la restructuration

- L'arrivée en avril d'une directrice et le recrutement d'une comptable met en lumière les difficultés financières de l'association, permet le déploiement d'une nouvelle organisation définie suite au DLA et ainsi, restaure un climat de travail plus apaisé pour mettre en œuvre la phase projet social
- Aujourd'hui des fragilités demeurent, elles sont identifiées, le conseil d'administration composé de peu d'élus cerne les enjeux et les difficultés auxquelles nous devons faire face



Nous avons tenu compte des forces et des faiblesses de notre organisation, dans son environnement, afin de dégager des enjeux majeurs.



LES ENJEUX IDENTIFIÉS  
À LA SUITE DU DIAGNOSTIC

# 1

## LA COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

La communication reste aujourd’hui une des priorités pour nos associations d’éducation populaire.

Souvent traitée comme la « dernière roue du carrosse », par manque de moyens et/ou de temps, il s’agit pourtant là d’une priorité pour être connu, visible sur le territoire afin d’être reconnu.

Une réflexion sera engagée autour de 4 points : les outils de communication existants, l’accueil physique au centre, l’appropriation de l’espace public par le développement d’actions « hors les murs » et l’itinérance.

# 2

## LA GOUVERNANCE ET LE PILOTAGE

Soumis à un contexte particulièrement complexe et mouvementé ces dernières années, le centre socio-culturel a été bousculé dans son organisation interne, tant au niveau des bénévoles que de l’équipe salariée.

L’enjeu est, ici, de reconstruire des liens de confiance mutuelle et de redonner envie de s’impliquer dans l’élaboration, le déploiement et le suivi d’un nouveau projet réaliste et porteur de sens pour tous.

Suite à un accompagnement réalisé par le DLA (dispositif local d’accompagnement des associations et des structures de l’économie sociale et solidaire), une réflexion est engagée à la fois sur la gouvernance et la mobilisation de bénévoles ainsi que sur le pilotage avec une réorganisation des ressources humaines.

# 3

## L'ACCÈS AUX DROITS

A l’heure actuelle, l'accès aux droits est éminemment lié aux problématiques d'illettrisme mais également à la fracture numérique.

De nombreux dispositifs ont été mis en œuvre pour répondre à ces enjeux : ateliers multimédia, Espace ressources, France Services en itinérance...

Si chacune de ces actions nous semble importante, l’intérêt de chacune et leur articulation seront questionnés dans le prochain projet.

# 4

## LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

La question de la santé est un axe transversal de l’association, abordant différents domaines tels que : la prévention, la lutte contre les violences conjugales, l’orientation, l'accès aux soins et la revalorisation de soi.

La mesure d’accompagnement aux soins, le réseau de lutte contre les violences conjugales Aunis Atlantique et les actions de prévention s’inscrivent dans une réflexion partenariale au niveau départemental et en lien avec le Contrat Local de Santé et le Conseil Local de Santé Mentale Aunis Atlantique.

## 5

# L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

L'insertion sociale et professionnelle participe de l'émancipation des personnes.

Pour un retour à l'emploi pertinent et qui ait du sens, un travail préalable est nécessaire : accès aux savoirs de base, lutte contre l'illettrisme, réponses aux besoins de base, autonomie...

L'Association devra se positionner sur la question des publics accueillis sur ces actions. En effet, même si les besoins sont identifiés, les demandeurs d'asile, sont aujourd'hui exclus des dispositifs de droit commun.

L'insertion socio-professionnelle reste une des préoccupations majeures car facteur de l'engagement des individus dans la vie sociale et citoyenne.

## 6

# LE LIEN SOCIAL ET LA CULTURE

Toute activité est un support et un moyen de construction de la relation à l'autre.

L'ouverture à la culture, par le biais d'ateliers, de sorties, de séjours... est un axe transversal primordial au sein des centres socio-culturels pour permettre à chacun de trouver un équilibre, de développer sa curiosité, son envie de partager des savoir-faire ou autre, de trouver sa place dans la société.

C'est un enjeu du bien vivre-ensemble sur le territoire, qui permet également de lutter contre l'isolement, occuper l'espace là où « il ne se passe rien », créer du lien par des moments de partage et de convivialité.

## 7

# LES DYNAMIQUES PARTENARIALES

C'est la recherche en interne et en externe d'un travail collaboratif, déjà existant mais qui reste à développer et à renforcer, entre les différents acteurs de la structure et du territoire Aunis Atlantique.

Dans ce domaine, les actions n° 12 " Favoriser l'interconnaissance entre acteurs pour une meilleure complémentarité d'intervention " et n°13 " Favoriser l'appropriation de l'information par le réseau d'acteurs locaux" de la CTG seront une réelle opportunité pour améliorer l'interconnaissance et dynamiser les relations partenariales.

C'est également aller vers une démarche plus poussée d'accompagnement des projets d'habitants, la recherche d'un développement du pouvoir d'agir.



## A l'interne

La réorganisation des ressources humaines au sein de la structure doit venir requestionner et consolider la transversalité entre les secteurs afin de garantir la complémentarité des actions au service de la raison d'être de l'association.

## A l'externe



### Lien à la Fédération des centres socio-culturels

Les projets sociaux des centres socio-culturels du département s'appuient sur le projet fédéral et partagent non seulement des valeurs : dignité humaine, solidarité et démocratie mais également des principes d'action : éducation populaire, développement social local et développement du pouvoir d'agir.



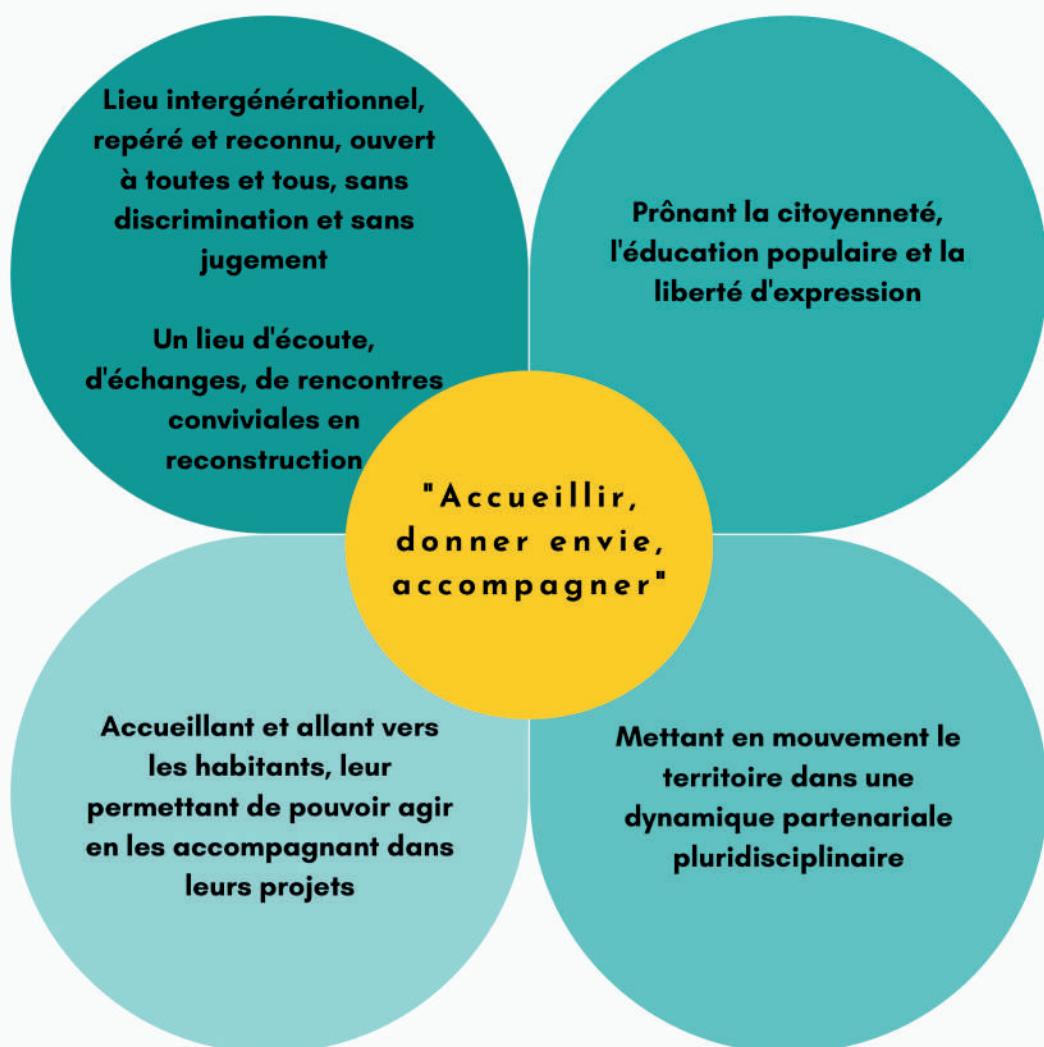
### Lien avec les autres partenaires du territoire

L'action de chacun doit avoir une dimension d'intérêt général. Chacun des acteurs du territoire œuvre pour plus de citoyenneté, de mieux vivre ensemble, d'amélioration de la qualité de vie...

La coopération entre nos différentes structures est primordiale pour garantir une dynamique territoriale, plus de visibilité et donc plus d'impact au niveau de la population.



## NOTRE RAISON D'ÊTRE





LES  
**AXES DU  
PROJET SOCIAL**  
**UNE TRANSVERSALITE À RENFORCER**



MBITION

1



DONNER PLUS DE VISIBILITÉ  
À L'ASSOCIATION SUR LE TERRITOIRE



MBITION

2



ACCOMPAGNER LE POUVOIR  
D'AGIR DES HABITANTS



MBITION

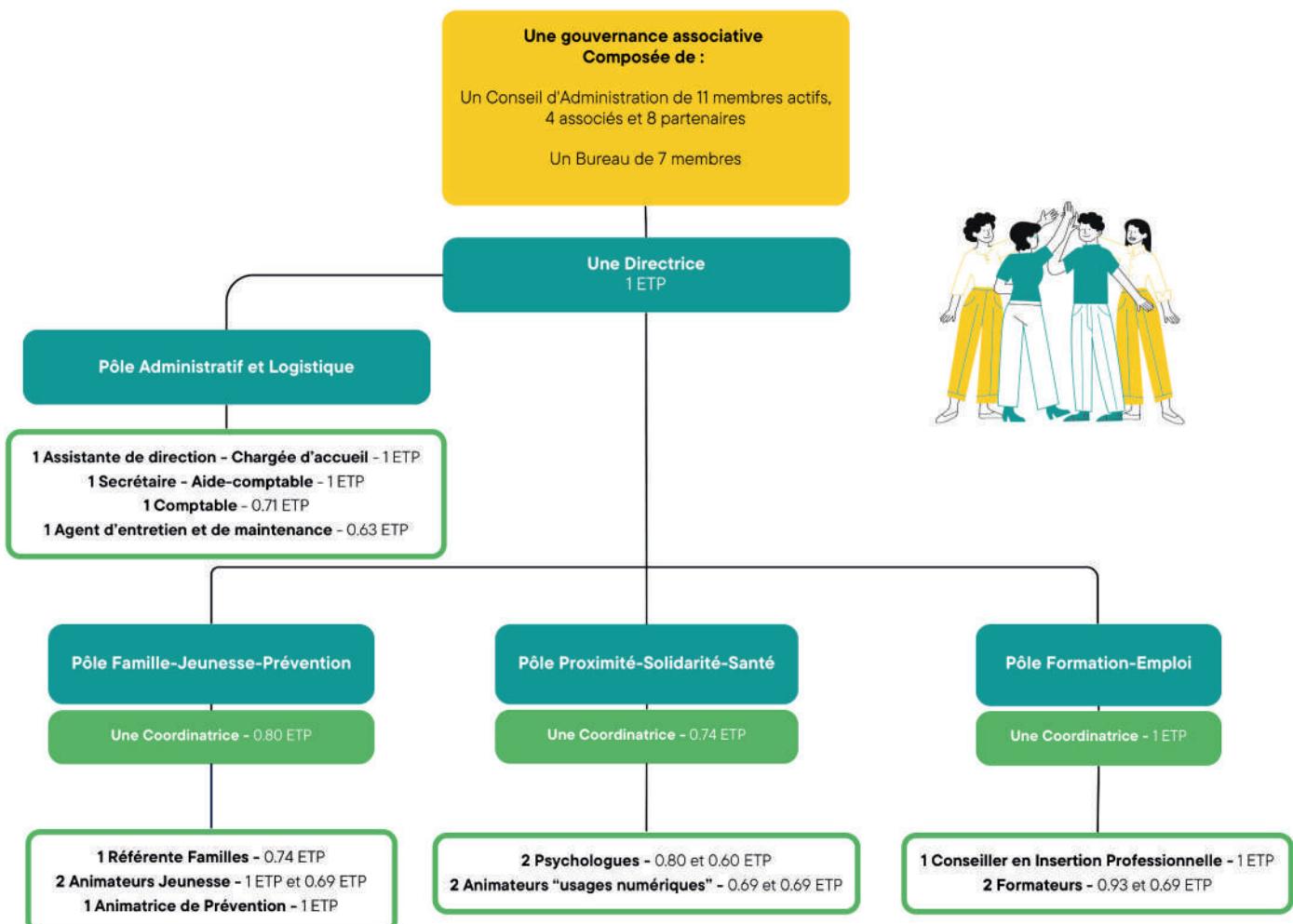
3



ASSURER LA PÉRENNITÉ DE  
L'ASSOCIATION



# NOS MOYENS HUMAINS





MBITION

1



## DONNER PLUS DE VISIBILITÉ À L'ASSOCIATION SUR LE TERRITOIRE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS
<b>Développer la qualité de la fonction "accueil"</b>	Garantir le côté humain de l'accueil Réaménager l'espace Créer une signalétique interne et externe
<b>Interagir dans l'espace public et assurer une présence hors les murs</b>	Aller à la rencontre des habitants sous des formes diverses et variées Investir les événements locaux Investir les espaces publics Développer les itinérances
<b>Définir un plan de communication efficient</b>	Diversifier les supports de communication Harmonier les outils Organiser les procédures Adapter notre communication aux différents publics S'adapter aux évolutions

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

### Valoriser nos actions

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Travailler en lien étroit avec les partenaires

Recueillir des données quantitatives et qualitatives

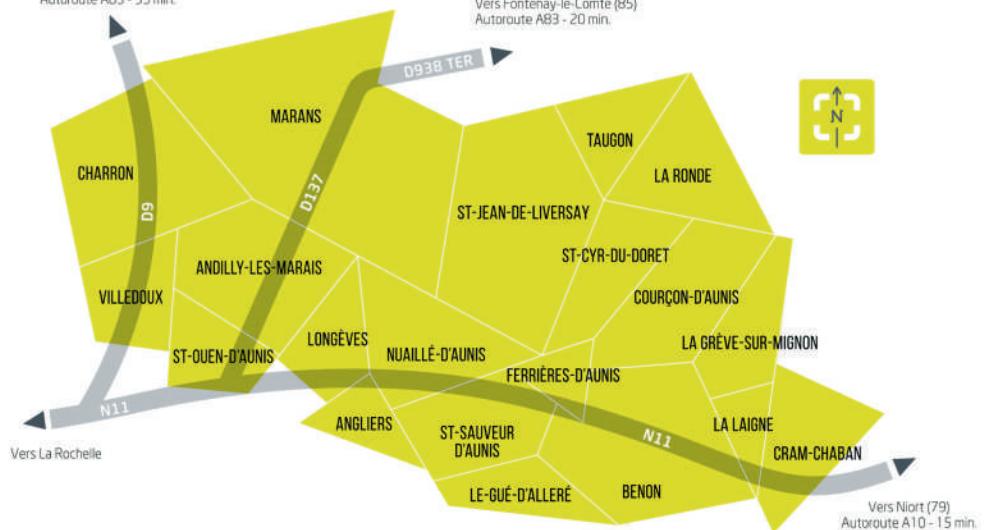
Diversifier les supports de valorisation

Inciter les bénévoles à devenir "ambassadeurs" de l'association



Vers La Roche-sur-Yon (85)  
Autoroute A83 - 35 min.

Vers Fontenay-le-Comte (85)  
Autoroute A83 - 20 min.



## Résultats attendus

La qualité de l'accueil permet aux habitants de se sentir en confiance et écoutés

L'aménagement de l'espace d'accueil permet la convivialité, l'échange et l'**information**

La signalétique permet un accès efficient aux locaux

Le développement de nos actions délocalisées sur le territoire, en lien avec les autres partenaires, permet un accès à un plus grand nombre d'habitants

Le développement de notre implication dans les événements locaux permet de développer de nouvelles formes d'aller vers et l'augmentation du nombre d'adhérents

Nos supports de communication sont accessibles dans tous les lieux stratégiques du territoire (mairies, institutions, associations partenaires...)

Nos supports de communication sont régulièrement mis à jour, de manière juste et fiable

Nos supports de communication évoluent en lien avec le public visé

Chaque salarié et bénévole impliqué connaît les procédures de diffusion de la communication

Nos partenaires et le public ont une meilleure connaissance de nos actions et de notre organisation

La qualité de notre communication permet d'être en adéquation avec les attentes de nos partenaires

Une analyse quantitative et qualitative des données recueillies permet de comprendre l'évolution de notre activité et de se projeter

La construction des projets intègre dès le départ l'aspect valorisation de ceux-ci

Des bénévoles ambassadeurs sont capables de représenter les Pictons





MBITION



## ACCOMPAGNER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS
<b>Contribuer aux conditions favorables du mieux-vivre sur le territoire</b>	Mener des actions en faveur de la santé physique et mentale
	Créer du lien social
	Favoriser le sentiment de mieux-être
	Développer le travail de réseau partenarial
<b>Développer le pouvoir d'agir des habitants</b>	Impliquer les habitants dès le démarrage des projets
	Accompagner et soutenir les projets à l'initiative des habitants
	Permettre aux habitants d'identifier l'association comme un lieu ressource
<b>Expérimenter la citoyenneté tout au long de la vie</b>	Faciliter l'accès à l'ensemble des droits
	Faire vivre et transmettre les principes de l'éducation populaire au sein de nos actions
	Défendre nos valeurs au quotidien

## Résultats attendus

Le développement des compétences psycho-sociales est au cœur de nos actions

Les Pictons sont reconnus comme acteur de l'expertise des questions de santé

La qualité des relations partenariales permet aux Pictons de repérer et d'orienter efficacement les personnes souffrant d'isolement

Les habitants expriment leur plaisir à participer aux actions

Les habitants sont accompagnés dans des actions à visée émancipatrice

Les Pictons permettent un accès aux droits sur un territoire étendu

Des adhérents s'impliquent dans d'autres sphères de la vie locale

Des jeunes de 16 à 18 ans sont investis dans l'association

Les principes de l'éducation populaire et les valeurs fédérales sont intégrés dans chaque action

Les décisions sont prises de manière démocratique





MBITION



## ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'ASSOCIATION

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

**Mettre l'humain au centre de nos préoccupations et de nos actions**

**Repenser et consolider notre modèle économique**

**Maintenir une dynamique de développement durable**

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Repenser le parcours d'engagement au sein de l'association

Favoriser le bien-être de tous

Prévenir les risques psycho-sociaux

Garantir une cohésion d'équipe et une transversalité

Acquérir et transmettre des connaissances et des compétences dans l'esprit d'éducation populaire

Défendre notre projet et en négocier ses moyens

Diversifier nos sources de financement

Mettre en adéquation nos ambitions et nos moyens

Maîtriser notre impact environnemental

Engager une démarche qualité

Tendre vers le Label "Bulle Verte" Aunis Atlantique

## Résultats attendus

Les conditions de travail permettent aux salariés de s'épanouir et limitent les arrêts maladie

Les bénévoles sont accompagnés tout au long de leur parcours au sein de l'association

Les salariés et bénévoles participent conjointement à des journées de formation, de cohésion et développent leurs compétences

L'implication des nouveaux bénévoles au sein des instances permet de mieux répartir la charge de travail et de construire une nouvelle forme de gouvernance

Les salariés et bénévoles travaillent conjointement au service du projet

Le résultat financier global est équilibré

La part d'autofinancement ou de fonds privés permet de financer 10% des dépenses liées aux actions

L'association consolide son budget avec des financements pluri annuels

La participation financière des bénéficiaires prend une part plus importante et plus équitable

Des rencontres régulières avec les partenaires permettent de renforcer un lien de confiance

Utilisation de matériel de récupération

Engager une réflexion sur notre consommation/sensibiliser le public aux petits gestes du quotidien





LES MODALITÉS DE

# MISE EN OEUVRE

A la suite du bilan du dernier projet social, les équipes bénévole et salariée ont réfléchi aux actions qui leur avaient apporté satisfaction et celles qui devaient être mises en questionnement afin de déterminer collectivement les actions à mettre en place sur les 3 prochaines années et de les prioriser.

## L'ANNÉE 2023

L'année 2023 est une année de transition entre les 2 projets. Cela s'est traduit notamment par la mise en place d'une nouvelle gouvernance et d'un nouveau mode de pilotage avec une organisation en pôles.

Physiquement, l'accueil a également évolué : changement de décoration, nouvelle configuration.

Une nouvelle plaquette de présentation de la structure a été réalisée et imprimée.

Cela se traduit également par le questionnement de la poursuite ou du renforcement de certains partenariats.

Au-delà de ces questionnements, le projet social 2024-2026 est avant tout une continuité des actions apportant satisfaction à la fois au public et à l'équipe.

**QUI SOMMES-NOUS ?**

 **Une association de proximité**  
Le Centre Socio-Culturel Les Pictons est une association co-animee par une équipe de bénévoles et de professionnels, qui accueille tous les habitants.  
Au service des projets des habitants porteurs d'initiatives, d'idées, de demandes, de besoins, et qui ont envie de créer les conditions pour améliorer leur environnement familial, social, professionnel et culturel.

 **Une association à fortes valeurs ajoutées**  
Adhérente à la Fédération des Centres Sociaux, ses valeurs s'articulent autour de la dignité humaine, de la démocratie et de la solidarité.

 **Une association d'éducation populaire**  
L'association Les Pictons vise à faire émerger et renforcer les capacités de chacun pour l'épanouissement individuel et collectif, à améliorer et transformer notre environnement social.

 **Des bénévoles**  
Il y a 19 millions en France, à donner de leur temps, de leur savoir-être et savoir-faire au service d'actions collectives.  
Les bénévoles reçoivent des gratifications comme la satisfaction de se sentir utiles, ou le plaisir d'échanger avec d'autres.

**Alors rejoignez-nous !**



**On vous accueille**

2, rue Dinot  
17230 MARANS

 05 46 01 10 40  
accueil@csclespictons.org  
www.csclespictons.org  
Association Les Pictons 

**Horaires d'ouverture**

du Lundi au Vendredi  
9h - 12h  
14h - 17h  
sauf le Mardi après-midi : uniquement sur RDV

  
**Les Pictons**  
Centre Socio-Culturel





AMBITION



**DONNER PLUS DE VISIBILITÉ  
À L'ASSOCIATION SUR LE TERRITOIRE**



2024    2025    2026

				2024	2025	2026
				X	X	X
<b>En commun</b>	Être plus présent et améliorer la communication sur les réseaux sociaux			X		
	Développer le bouche-à-oreille par les usagers			X		
	Revoir la plaquette de présentation				X	
	Travailler sur une vidéo de présentation				X	
<b>Pôle Administratif et Logistique</b>	Être présents lors des manifestations locales				X	
	Recenser et adapter nos outils de recueil des données internes (quantitatif/qualitatif)			X		
	Définir le temps de travail dédié à la communication				X	
	Programmer les actions de communication (anticiper et planifier)					X
<b>Pôle Famille-Jeunesse-Prévention</b>	Revoir la signalétique extérieure avec la Mairie					X
	Renforcer le partenariat avec les associations locales (CAC, Secours catholique...)			X		
	Proposer des animations ados en ligne				X	
	Proposer des ateliers d'expression (débats, journal, aide aux devoirs...)					X
<b>Pôle Proximité-Solidarité-Santé</b>	Requestionner les itinérances du LAEP					X
	Organiser des événements en porte à porte avec des supports innovants			X		
	Organiser des événements festifs et mobilisateurs (loto, balades, tournois sportifs...)				X	
	Animer des ateliers de loisirs créatifs dans l'espace public					X
<b>Pôle Formation-Emploi</b>	Redéfinir les spécificités de l'espace « Point infos/ressources »			X		
	Maintenir notre présence sur les événements locaux liés à la formation et à l'emploi				X	
	Développer une stratégie auprès des entreprises					X
	Organiser des journées portes ouvertes					X



## ACCOMPAGNER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS



2024    2025    2026

<b>Gouvernance</b>	Faire de nos AG des moments d'échanges, de transmission et de débats (moments événementiels d'éducation populaire)	X	
<b>En commun</b>	Définir clairement les axes d'engagement possible pour les bénévoles	X	
	Organiser des rencontres régulières avec les bénévoles pour décider des actions	X	
<b>Pôle Famille- Jeunesse- Prévention</b>	Renégocier les partenariats pour assurer notre présence hebdomadaire au collège	X	
	Encourager le bénévolat des jeunes dans la société civile	X	
	Maintenir notre implication dans le Réseau Jeunes 17	X	
	Accompagner la mobilité des jeunes (projet jeunesse mobiles - MSA)	X	
	Organiser des sorties et séjours Familles	X	
	Proposer des espaces d'initiatives aux habitants		X
	Être reconnus comme lieu d'information jeunesse		X
<b>Pôle Proximité- Solidarité- Santé</b>	Proposer des ateliers numériques ou participer à des projets en lien avec des partenaires locaux (Lions club, secours catholique..) à destination des habitants	X	
	Recueillir la parole et accompagner les initiatives et propositions des habitants	X	
	Redéfinir les lieux d'intervention de FSI	X	
	Développer l'action « Mon Ordinateur est Une Chance »	X	
	Initier des actions collectives culturelles et de loisirs intergénérationnels	X	
	Organiser des zones de trocs et de gratuité	X	
	Développer des activités santé/bien-être et activités physiques (self défense...)	X	
	Ouvrir les actions d'accompagnement aux soins à un public plus large	X	
	Renforcer les partenariats pour lutter contre les violences conjugales (réseau local et départemental)		X
<b>Pôle Formation- Emploi</b>	Maintenir l'ERIP en recherchant des sources de financement	X	
	Maintenir des actions contre l'illettrisme et l'illectronisme (savoirs de base, FLE, numérique, insertion pro)	X	
	Mobiliser de nouveaux bénévoles sur les ateliers « parler français » pour les demandeurs d'asile		X



## ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'ASSOCIATION



2024    2025    2026

<b>En commun</b>	Optimiser l'archivage et l'utilisation du numérique	X
	Animer ou co-animer différents réseaux sur le territoire (NINJAA, Violences conjugales, Au fil de la famille, réseau fédé...)	X
	Poursuivre les actions de développement durable (recyclage du matériel, utilisation de récup dans les activités utilisation de produits "naturels" pour l'entretien des locaux et du matériel, tri sélectif, ateliers couture autour du zéro déchet...)	X
	Développer des actions de cohésion d'équipe	X
<b>Pilotage-Gouvernance</b>	Créer une commission finance et partager les informations financières des différents secteurs et pôles d'activité	X
	Mettre en place des outils pertinents de suivi financier et comptable	X
	Elaborer différents scénarios financiers	X
	Décliner les besoins concrets en bénévolat et proposer aux adhérents de participer aux commissions de travail	X
	Réfléchir à l'organisation d'un nouveau Bureau	X
	Améliorer la transparence via l'optimisation des transmissions d'information entre salariés et bénévoles	X
	Etudier différentes options entre les périodes d'ouverture du centre et de congés annuels	X
	Redéfinir le sens de l'adhésion et repenser les parcours d'engagement des bénévoles	X
<b>Pôle Proximité-Solidarité-Santé</b>	Proposer la formation des salariés en fonction de leurs besoins afin de mieux accompagner les différents publics	X
	Etudier les nouvelles actions possibles dans le cadre du PDI	X
	Diversifier nos partenaires financiers pour continuer les ateliers de bien-être et de revalorisation de l'estime de soi	X
<b>Pôle Formation-Emploi</b>	Proposer des actions de formation aux bénévoles de ce pôle	X
	Trouver de nouveaux financements pour ouvrir la formation FLE aux migrants sans permis de travail	X
	Proposer de nouvelles actions de formations payantes ou financées par d'autres dispositifs	X

**Ces listes d'actions ne sont pas exhaustives, les modalités de mises en œuvre du projet pourront évoluer tout au long de ces 3 années afin de réajuster le projet en fonction des moyens humains et financiers mobilisés.**



**ÉVALUATION**

LES MODALITÉS D'  
ÉVALUATION

L'évaluation est un moment privilégié pour faire le point, individuellement et collectivement, des actions menées en commun et dans chaque pôle afin de les confronter aux ambitions et aux objectifs du projet social.

L'évaluation sera conduite de manière continue et permanente tout au long de ces 3 années, en y associant étroitement les différents acteurs : salariés, bénévoles, adhérents, partenaires.

Activité de recueil, d'analyse et d'interprétation d'informations relatives à la mise en œuvre du projet, elle permet de mesurer l'impact des actions sur les habitants du territoire concerné. Un exemple de "Fiche action" est présenté en annexe.

Les méthodes afin de mener l'évaluation sont diverses : enquêtes, entretiens, recueil de données quantitatives, observations, bilans et rapports d'activité...

Des temps réguliers permettront de confronter les différents points de vue :

- Des temps de coordination et de réunions internes : 1 fois/mois
- Des réunions du bureau et conseil d'administration : 1 fois/mois et trimestre
- Des temps d'évaluation globale (lors de l'Assemblée Générale) : 1 fois/an

Trois critères ont été retenus collectivement par le groupe de travail :

## 1 - La cohérence

Indicateurs :

- Les modalités de mises en œuvre ont-elles été suivies ?
- En quoi les actions menées ont-elles répondu aux ambitions ?  
Quelles sont les modifications nécessaires ?
- Quels ont été les facteurs facilitants ou au contraire handicapants ?
- Les moyens mobilisés étaient-ils à la hauteur de nos ambitions ?



## 2 - L'impact social

Indicateurs :

- Quelles sont les améliorations pour la vie quotidienne des habitants ?
- Les actions menées sont elles en complémentarité avec les actions portées par les partenaires ?
- Notre projet a-t-il mobilisé des partenaires du territoire ?

## 3 - La pertinence

Indicateurs :

- Nos actions ont-elles permis d'améliorer notre situation de départ ?
- Notre association est-elle mieux reconnue sur le territoire ?
- Avons-nous amélioré nos pratiques professionnelles et notamment la transversalité ?



**BUDGET PRÉVISIONNEL**

A yellow horizontal banner with the words "BUDGET PRÉVISIONNEL" in bold black capital letters. The banner is flanked by two sets of teal-colored, curved arrow-like shapes pointing towards the center. The background behind the banner is white.

BUDGET 2024			CENTRE SOCIO-CULTUREL LES PICTONS		
N° de Compte	Intitulés	TOTAL	N° de Compte	Intitulés	TOTAL
601	Achats stockés - Matières et Fournitures	1 155,00	7061	Participations des Usagers	13 306,00
602	Achats stockés - Autres Approvisionnements		70611	Participations des Usagers - Bons Vacances ou Autres	
603	Variation des stocks		7066	Ventes de services facturés	10 200,00
60611	Eau, Gaz, Électricité, Combustibles	11 160,00	7083	Locations diverses consenties	1 000,00
60613	Carburants et lubrifiants	6 560,00	7084	Mise à disposition du personnel facturée	
6063	Fournitures d'Entretien et de Petit Equipment	5 890,00	7088	Autres produits d'Activités Annexes	
6064	Fournitures Administratives	2 840,00			
6066	Fournitures de sécurité des locaux		70	TOTAL REMUNERATIONS DES SERVICES	
60681	Alimentation et Boissons	7 854,00			
60683	Produits pharmaceutiques	355,00	713	VARIATION DES STOCKS DE PRODUITS	
60685	Fournitures diverses	420,00			
60	TOTAL ACHATS	36 234,00	722	Travaux faits par l'Association pour elle-même	
611	Sous Traitance Générale		741	Subvention de fonctionnement - ETAT	42 000,00
612	Redevance de Crédit-Bail	6 962,33		Subventions finalisées - ETAT	3 000,00
6132	Locations Immobilières	8 800,00		Prestations ETAT - FONUEP	7 124,00
6135	Locations Mobilières			Prestations ETAT - Emplois Jeunes/Adultes relais	
614	Charges locatives et de copropriété			Prestations ETAT - Emplois aidés	
6152	Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens Immobiliers				
6155	Travaux d'Entretien et Réparations sur Biens Mobiliers	10 790,00	742	Subvention de fonctionnement - REGION/Fonds européens	
6156	Maintenance	5 406,00		Subventions finalisées - REGION/Fonds européens	147 470,58
616	Primes d'Assurance	7 583,24			
617	Etudes et Recherches		743	Subvention de fonctionnement - DEPARTEMENT	215 282,80
6181	Documentation Générale	1 366,00		Subventions finalisées - DEPARTEMENT	12 500,00
6183	Documentation Technique	180,00			
6185	Frais de Colloques, Séminaires, Conférences	1 000,00	744	Subvention de fonctionnement - COMMUNES	5 000,00
6186	Frais de formation des Bénévoles	500,00		Subvention de fonctionnement - CDC/CDA/SIVU	164 800,00
61	TOTAL SERVICES EXTERIEURS	42 589,57		Subventions finalisées - COMMUNES	
621	Personnel extérieur à l'association	6 000,00		Subventions finalisées - CDC/CDA/SIVU	
622	Rémunérations d'Intermédiaires et Honoraires	9 300,00		Prestations de Services Communales	
623	Publicité, Information et Publications	2 701,24			
6251	Frais de Déplacements du Personnel	4 110,00	745	Subvention de fonctionnement - CAF	35 615,40
6256	Frais de Missions			Subventions finalisées - CAF	17 500,00
6257	Frais de Réceptions	700,00			
6258	Frais de Fonctionnement des Instances Associatives	800,00	746	Prestations de Service CNAF - Animation Globale	70 785,00
6261	Frais Postaux	510,00		Prestations de Service CNAF - PSU	
6263	Télécommunications	4 936,50		Prestations de Service CNAF - LAEP	13 111,20
627	Services Bancaires et Assimilés			Prestations de Service CNAF - ALSH	7 685,44
6281	Cotisations	10 400,00		Prestations de Service CNAF - Accompagnement Scolaire	
6282	Travaux et façons exécutés à l'extérieur	30 966,00		Prestations de Service CNAF - Animation Collective Famille	22 971,54
6284	Frais de recrutement du personnel			Prestations de Service CNAF - Relais Assistantes Maternelles	
6286	Frais de formation du Personnel	9 850,00			
62	TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS	80 273,74	748	Subvention de fonctionnement - AUTRES	22 770,00
6311	Taxes sur les salaires	19 270,31		Subventions finalisées - AUTRES	185,26
633	Impôts, Taxes et Versements sur rémunérations	11 488,21			
635	Autres Impôts, Taxes et versements assimilés	240,00	74	TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	787 801,22
63	TOTAL IMPOTS ET TAXES	30 998,51	754	Collectes et Dons	
641	Rémunérations du personnel	482 743,76	756	Cotisations	1 500,00
645	Charges de S.S. et de prévoyance	132 734,66	7582	Produits Divers - Remboursements Formations	8 175,00
647	Autres charges sociales	2 117,16	7588	Autres Produits Divers de Gestion Courante	
648	Autres charges de personnel	4 826,51			
64	TOTAL CHARGES DE PERSONNEL	622 422,10	75	TOTAL AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	9 675,00
6516	Droits d'Auteur et de Reproduction				
654	Pertes sur créances irrécouvrables		76	TOTAL PRODUITS FINANCIERS	
658	Charges diverses de gestion courante		7713	Libéralités	
65	TOTAL AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE		7718	Produits Exceptionnels sur Opérations de Gestion	
66	TOTAL CHARGES FINANCIERES		775	Produits des Cessions d'Éléments d'Actif	
6712	Pénalités et Amendes Fiscales ou Pénales		777	Quote-Part des subventions d'investissement affectées au résultat	14 219,70
6713	Dons, Libéralités		778	Autres Produits Exceptionnels de l'Exercice	
6714	Créances devenues irrécouvrables dans l'exercice				
6718	Autres Charges Exceptionnelles s/Opérations de Gestion		77	TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	14 219,70
675	Valeurs Comptables des Éléments d'Actif Cédés		7815	Reprises sur Provisions pour Risques et Charges d'Exploitation	
67	TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES		7817	Reprises sur Provisions pour Dépréciation des Actifs Circulants	
6811	Dotations aux Amortissements sur Immobilisations	19 684,00	789	Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	
6812	Dotations aux Amortissements des Charges d'Exploitation à répartir				
6815	Dotations aux Provisions pour Risques et Charges d'Exploitation	4 000,00	78	TOTAL REPRISES SUR PROVISIONS	
6817	Dotations aux Provisions pour Dépréciation de l'Actif Circulant				
689	Engagements à réaliser sur ressources affectées		79	TRANSFERT DE CHARGES	
68	TOTAL DOTATIONS ET ENGAGEMENTS	23 684,00			
	TOTAL CHARGES	836 201,92		TOTAL PRODUITS	836 201,92
	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES -MISE A DISPOSITION GRATUITE	33 330,00		CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES - PRESTATIONS EN NATURE	33 330,00
	EXCEDENT PREVISIONNEL			INSUFFISANCE PREVISIONNELLE (DEFICIT)	0,00
	TOTAUX	869 531,92		TOTAUX	869 531,92
	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES -PERSONNEL BENEVOLE	18 000,00		CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES - BENEVOLAT	18 000,00



**CONCLUSION**

ET REMERCIEMENTS

A yellow horizontal banner with the word "CONCLUSION" in large, bold, dark blue capital letters. The banner has white arrowheads at both ends. On the left side, there are three teal-colored curved arrows pointing towards the banner. On the right side, there are two teal-colored curved arrows pointing away from the banner.



## Liste des participants à l'élaboration du projet (hors diagnostic)



Bruno BARITEAU, Valérie BLANC-MONTUS, Alexis BOURBON, Françoise BRAULT, Suzy BRETON, Marie-Bernadette CAILLET-PLAIRE, Séverine CARRIER, Philippe COSTIOU, Marie COURTHEOUX, Maud COURTHEOUX, Françoise DANIEL, Sophie de QUELEN, Jacky DELINIERS, Saloua EL M'RABAH, Laurent FARGIER, Bernadette FAU, Christelle FLANDROIS, Blandine GORNARD, Francis GRAUX, Maxime GROS, Aurore GUILLAUME, Stéphan GUILLAUME, Delphine HUFSCHEMANN, Marine LAMOUREUX, Mauricette MAINGOT, Manon PICARD, Nadège POIRIER, Mathieu QUINTARD, Victorine SERVANT, Mélodie SIMON, Marcel TOUZEAU



## Expression des membres du groupe d'élaboration du projet :

« L'animation des différents temps a été très vivante et riche »

« Les temps de travail ont été de grands moments de partage entre bénévoles, habitants et salariés »

« La bienveillance exprimée lors des regroupements ont permis à chacun de s'exprimer dans la joie, la légèreté et la bonne humeur »

« Les journées de travail collectif ont été intenses mais tellement positives ! J'ai apprécié le côté convivial de chacune de nos rencontres et le fait que les méthodes utilisées étaient accessibles à tous »

« Nous avons retrouvé une dynamique au sein du Centre Socio-Culturel, cela donne du souffle et l'envie d'aller de l'avant »

« L'élaboration de ce projet a été un grand moment de plaisir partagé »



Après une année supplémentaire accordée et compte tenu du contexte de nos quatre dernières années, nous avions hâte de voir aboutir notre nouveau projet social. 2023 est une année charnière où nous œuvrons collectivement pour retrouver une organisation fonctionnelle aux **Pictons**.

La co-construction de ce projet y a participé grandement et a permis de remobiliser l'ensemble des acteurs du Centre Socio-Culturel autour d'un même objectif. Nous l'avons animé au service du collectif pour que chacun et chacune apporte sa pierre à l'édifice. Avoir une compréhension commune du lexique employé était une condition essentielle pour favoriser le débat et la mutualisation des idées. Pour partager une culture commune autour du projet social, nous avons élaboré collectivement les définitions des termes employés dans ce projet et vous pouvez les retrouver en annexe.

Nos préoccupations quant à la pérennité de l'association étaient au cœur de nos réflexions.

Tous les efforts déjà engagés cette année commencent à porter leurs fruits et nous retrouvons des bases plus stables qui permettent de nous projeter plus sereinement. Nous avons identifié nos faiblesses afin d'y remédier progressivement et nous sommes prêts à déployer nos forces au service des habitants en Aunis Atlantique pour mener les actions que nous programmons dans ce projet.

Nos ambitions nous portent vers de nouveaux horizons pour les trois prochaines années, de 2024 à 2026. C'est dans cette dynamique retrouvée que nous souhaitons, tous ensemble, habitants, bénévoles, salariés et partenaires, animer notre territoire dans une logique de proximité et au service de projets d'habitants.

Nous remercions tous nos partenaires pour le soutien financier et technique ainsi que la confiance que vous nous accordez.

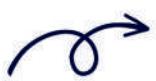
Nous remercions la Fédération Départementale des Centres Sociaux de Charente-Maritime.

Nous remercions l'ensemble des salariés qui ont participé à cette démarche et en particulier Delphine HUFSCHMITT qui a animé nos séances collectives.

Nous remercions de tout cœur tous les bénévoles qui se sont embarqués dans cette aventure.

**En route vers de nouveaux horizons !**



 Nous remercions nos partenaires pour leur soutien



Nouvelle-Aquitaine





# ANNEXES



## DÉFINITION COLLECTIVE DES TERMES UTILISÉS DANS LE PROJET

Ne pas laisser le sens en suspens, cela va sans dire. Mais l'écrire est préférable pour une appropriation, un partage, un emploi partagé de termes, parfois complexes.

### → Accès aux droits

« Permettre à chacun de connaître et de pouvoir jouir de ses droits de citoyen en identifiant et en utilisant les ressources extérieures pour vivre et mieux vivre. L'accès aux droits porte sur de multiples dimensions : administrative, juridique, logement, santé, emploi, formation, culture, loisirs... Il s'agit d'aider les individus à appréhender les nouveaux outils, notamment numériques, pour y accéder. »

### → Aller vers

« Initiative qui consiste à modifier notre posture professionnelle en adaptant nos pratiques et en nous donnant les moyens de rencontrer les habitants sur leur territoire, sans avoir d'objectifs ou d'ambition définis autres que de les rencontrer et d'échanger.  
Mode d'investissement d'un lieu et d'une rencontre qui n'est pas attendu et qui permet de promouvoir nos actions et d'intéresser un nouveau public. »

### → Citoyenneté

« Exercer un ensemble de droits et de devoirs réciproques (entre cité-nation et individu). Prendre part et s'impliquer dans la vie de la cité en respectant les notions de civisme, de civilité et de solidarité pour une communauté harmonieuse et épanouie »

### → Compétences psycho-sociales

« Être capable, acquérir des savoirs être qui permettent de faire face aux aléas de la vie quotidienne et d'interagir avec les autres de manière appropriée. Ce sont des compétences qui ne sont pas acquises uniquement par des professionnels mais par chaque individu tout au long de la vie :

- savoir résoudre des problèmes/savoir prendre des décisions
- avoir une pensée créative/une pensée critique
- savoir communiquer efficacement/être habile dans les relations interpersonnelles
- avoir conscience de soi/avoir de l'empathie pour les autres
- savoir gérer son stress/gérer ses émotions »

## Développement Social Local

« Une démarche engagée dans des valeurs de démocratie qui vise l'amélioration durable des conditions de vie des habitants. Elle s'appuie sur la participation du plus grand nombre et sur la mobilisation des ressources locales : acteurs de l'économie, espaces naturels, particularités géographiques et politiques du territoire.

C'est un mode d'intervention, complexe, sur le long terme, qui nécessite une posture professionnelle mettant en synergie les réseaux et les partenariats. »

## Économie Sociale et Solidaire

« Système économique alternatif basé sur l'aide équitable, dans le but de limiter/diminuer les inégalités sociales et amener vers l'autonomie de chaque individu.

Système basé sur la production de biens et de services qui privilégie la finalité sociale sur la recherche du profit.

Principe de gouvernance démocratique, fondé sur 1 individu/1 voix. »

## Éducation populaire

« Un processus visant à nous faire évoluer ainsi que la société par le partage et la transmission de nos savoirs, savoir-faire, savoir-être, en dehors des cadres d'apprentissage traditionnels. Elle nous permet de nous forger notre propre opinion sur la société et d'agir de manière individuelle et collective sur le monde qui nous entoure. Favorisant ainsi l'égalité des chances et l'émancipation des individus. »

## Mieux vivre/Mieux être

« Tendre vers des conditions (matérielles, morales, affectives...) garantissant un état physique et mental équilibré pour vivre de manière apaisée avec soi-même et en société. »

## Participation

« Un engagement volontaire, personnel, inscrit dans une démarche collective qui permet l'expression de chacun dans le respect des différences. Ecouter, échanger, partager, proposer, décider, agir et évaluer ensemble en prenant du plaisir afin d'évoluer et de grandir individuellement et/ou collectivement. »

## Pouvoir d'agir

« Processus qui rend l'individu libre et autonome dans ses choix et dans ses décisions, afin d'être acteur de sa vie au sein de son environnement. Pouvoir s'organiser, se regrouper pour résister et lutter contre des formes d'injustice ou de danger et rebondir à une envie ou un projet. »



## LEXIQUE

**ASP** : Accompagnement Socio-Professionnel

**DLA** : Dispositif Local d'Accompagnement

**ERIP** : Espace Régional d'Information et de Proximité

**FLE** : Français Langue Étrangère

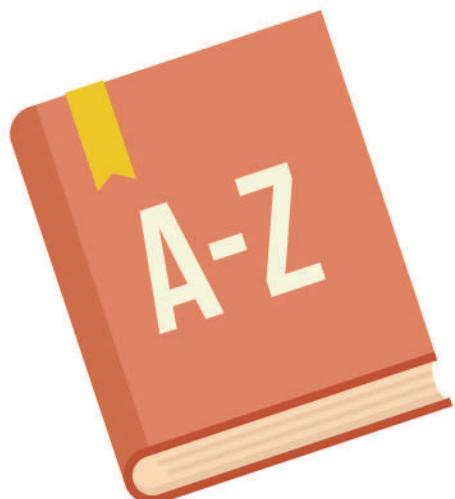
**FSI** : France Services en Itinérance

**LAEP** : Lieu d'Accueil Enfants-Parents

**NINJAA** : Noyau Innovant de la Jeunesse en Aunis Atlantique

**PDI** : Programme Départemental d'Insertion

**SPIP** : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation





FONCTION	EMPLOI REPÈRE	NOM Prénom	Statut	Coefficient ou taux horaire/journalier	ETP annuel	Dates Entrée-Sortie	Sortie	Qualification - Diplômes
	ENCADREMENT - DIRECTION		Catégorie	Expérience				
Directrice	DIRECTRICE	FLANDROIS Christelle	Cadre	455	18,0	1	14/10/13	
Coordinatrice Parentalité-Jeunesse-Prévention	COORDINATRICE	LAMOUREUX Marine	Non-cadre	151	0,0	0,8	01/09/23	Licence SHS - CRPF
Coordinatrice Proximité-Solidarité-Santé	COORDINATRICE	POIRIER Nadège	Non-cadre	177	56,0	0,74	14/03/07	DUT Carrrière Sociales
Coordinatrice Formation-Emploi	COORDINATRICE	SERVANT Victoria	Non-cadre	151	6,0	1	14/09/22	Conseillère ESF Master 1&2 FLE
<b>ADMINISTRATIF ET FINANCIER</b>								
Comptable-Assistante de Gestion	PERSONNEL ADMINISTRATIF ET FINANCIER	ANDRON Céline	Non-cadre	130	21,0	0,71	01/10/17	BTS Compta Gestion des Organisations
Assistante de direction-Chargée d'accueil	ASSISTANTE DE DIRECTION	GORNAUD Blandine	Non-cadre	58	3,0	1	22/06/20	DUT Services et Réseaux de Communication
Secrétaire-Aide Comptable	SECRÉTAIRE	GUILLAUME Aurélie	Non-cadre	48	18,0	1	13/10/19	BTS Comptabilité
<b>ANIMATION SOCIALE ET SOCIOCULTURELLE</b>								
Animateur d'Espace Public Numérique	ANIMATEUR	BOURBON Alexis	Non-cadre	74	7,0	0,69	07/06/21	BAC Scientifique
Animatrice Référence Familles	INTERVENANTE SOCIAL	CARRIER Séverine	Non-cadre	117	30,0	0,74	01/10/13	Conseillère ESF
Formatrice FLE "Savoirs de base"	INTERVENANTE SOCIAL	COURTHEOUX Maud	Non-cadre	79	0,0	0,69	24/03/22	Diplôme d'aptitude à l'enseignement FLE
Conseiller en Insertion Professionnelle	INTERVENANT SOCIAL	FARGIER Laurent	Non-cadre	5	28,0	1	18/11/15	CIP
Formateur Numérique	INTERVENANT SOCIAL	GROS Maxime	Non-cadre	89	11,0	0,93	01/09/20	BAC Professionnel
Formatrice Socio-Educative et de Prévention	INTERVENANTE SOCIAL	PICARD Manon	Non-cadre	134	4,0	1	21/02/22	Diplôme d'Éducatrice Spécialisée
Animateur Jeunesse	ANIMATEUR	QUINTARD Mathieu	Non-cadre	102	35,0	1	10/06/13	BAFD
Animateur d'Espace Public Numérique	ANIMATEUR	X	Non-cadre	74	0,0	0,69	02/10/23	
Animateur ACM	ANIMATEUR D'ACTIVITÉS	X	Non-cadre	43	0,0	0,8	01/01/24	
Animateur Eté	ANIMATEUR D'ACTIVITÉS	X	Non-cadre		28/06/24	04/08/24		
<b>SERVICES TECHNIQUES (HORS PERSONNEL D'ENTRETIEN)</b>								
Psychologue-Accompagnement aux soins	PERSONNEL MÉDICAL ET PARAMÉDICAL	DE QUELEN-FAREN Sophie	Non-cadre	167	17,0	0,6	20/10/14	Master Psychologie
Psychologue-Accompagnement aux soins	PERSONNEL MÉDICAL ET PARAMÉDICAL	SIMON Mélodie	Non-cadre	177	20,0	0,8	15/02/11	Maitrise Psychologie Clinique
<b>SERVICES TECHNIQUES - PERSONNEL D'ENTRETIEN</b>								
Agent d'entretien	PERSONNEL DE MAINTENANCE ET DE SERVICE	TOUZEAU Marcel	Non-cadre	2	4,0	0,63		Niveau CAP



## Exemple de "Fiche Action"

### Fiche action CSC Les Pictons

<b>Titre de l'action</b>	Invitation des adhérents aux réunions du Conseil d'Administration		
<b>Ambition</b>	<b>N°3 : Assurer la pérennité de l'association</b>		
<b>Constats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les habitants expriment l'envie de s'investir dans la vie locale</li> <li>- Les habitants expriment une satisfaction à s'investir</li> <li>- Les adhérents ne connaissent pas assez bien le fonctionnement de l'association</li> </ul>		
<b>Objectif général</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre l'humain au cœur de nos préoccupations et de nos actions</li> </ul>	<b>Objectif(s) opérationnel(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repenser le parcours d'engagement au sein de l'association</li> </ul>
<b>Public</b>	Adhérents de l'association	<b>Durée / temporalité</b>	Toute l'année
<b>Déroulement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi de l'invitation au CA à chaque adhérent pour chaque CA et 1 bulletin d'inscription</li> <li>• Recueil des inscriptions et invitations par ordre d'arrivée</li> </ul>	<b>Posture de l'animateur</b>	
<b>Résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les bénévoles sont accompagnés tout au long de leur parcours au sein de l'association</li> <li>• L'implication des nouveaux bénévoles au sein des instances permet de mieux répartir la charge de travail et de construire une nouvelle forme de gouvernance</li> </ul>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nombre de places ouvertes au CA (2) sont remplies</li> <li>- Nombre d'adhérents intéressés et participant</li> <li>- Nombre de nouveaux candidats lors des AG</li> </ul>

